

### TÂCHES ET SERVICES POUR LESQUELS DIXISOFT EST CONÇU

Dixisoft est un **logiciel conçu pour encaisser** des prestations, des produits, des bons cadeaux, des abonnements, des contrats, des invitations cadeaux, ...

Il est aussi conçu pour exploiter les données d'encaissement, c'est le côté "gestion". Cette gestion se retrouve dans la partie "Bilan journée" (données de la journée, visualisation du CA, des tickets de caisse, des ventes de bon cadeau, possibilité d'imprimer les états souhaités, de contrôler la caisse, de faire des remises en banques, de saisir une dépense en espèce).

Elle se retrouve également dans la partie "MANAGER", état des bons cadeaux, des invitations cadeaux, suivi des consommations d'abonnements, des paiements échelonnés, des crédits accordés, des points fidélité.

Mais aussi pour l'édition de la fin de mois (document transmissible à un comptable).

Enfin, le module marketing prend aussi sa source dans les encaissements (recherche par critères de sélection)

<b>Documents de références pour la conformité de la partie CAISSE du logiciel :</b>	3° bis du I de l'article 286 du code général des impôts I-C-1 § 340 du BOI-TVA-DECLA-30-10-30
<b>Nature de l'interface :</b>	Dixisoft est composé de fenêtres. Le menu principal qui structure les fonctionnalités (CAISSE, SAISIE, MANAGER, PARAMETRAGE,...) se trouve dans la première fenêtre lors de l'ouverture du logiciel. Lorsqu'une action est demandée, une fenêtre s'ouvre. La caisse est aussi composée de touche fonction (réduction par ex.).

<b>Informations sur l'éditeur :</b>	DIXISOFT 9 RUE PIERRE GILLES DE GENNES 76130 MONT SAINT AIGNAN dixisoft@dixisoft.com
<b>Domaines d'application :</b>	Notre logiciel est conçu pour les métiers du wellness : instituts, coiffeurs, SPA...

### LISTE DES FONCTIONS PRINCIPALES

<b>CAISSE</b>	Sélectionner un client existant Créer un nouveau client Saisir son code employé Créer un encaissement sur client existant Créer un encaissement sur client de passage Régler un encaissement Mettre un encaissement en attente Régler une note en attente Modifier un encaissement (tant que pas réglé) Supprimer un encaissement (tant que pas réglé) Créer un avoir Encaisser un avoir Créer un devis Editer un devis Consommer une prestation prépayée. Faire un arrêté de caisse Gérer les banques Gestion des remises en banque Gestion des dépenses de caisse Edition de tickets Edition de facture Clôture journalière Archive fiscale journalière Clôture mensuelle Archive fiscale mensuelle Clôture exercice Archive fiscale exercice
<b>PARAMÉTRAGE</b>	Saisies informations établissement Paramétrage de la TVA Paramétrage de la monnaie Paramétrage des cartes de crédit Paramétrage des thèmes de remise Paramétrage des chèques spéciaux Paramétrage de la devise Paramétrage du fond de caisse initial Saisie des départements Saisie des prestations (familles / stats) Saisie des salariés Saisie des abonnements Saisie des packages Saisie des contrats Saisie des bons cadeaux Impression des saisies Paramétrage des imprimantes Paramétrage du bilan de journée Paramétrage du ticket (en-tête / paramètres d'impression) Paramétrage des factures (en-tête / choix type) Visualisation de l'exercice en cours Paramétrage des interfaces hôtelières Configuration de la caisse Configuration du comportement de l'encaissement Configuration des remises Configuration du programme de parrainage Configuration du fichier client Configuration de la fidélité Configuration du module marketing Autres paramètres de configuration
<b>GESTION DES STOCKS</b>	Gestion des fournisseurs / marques / familles Gestion des produits Gestion des tarifs Définition de période Gestion du stock initial Gestion des inventaires Bascule de stock Entrée de stock Sortie de stock Réception de commandes Transfert en stock Calcul du PAMP Création de commande Emission de bons de commande Impression des mouvements de stock

### FACILITÉ D'UTILISATION

<b>Pré-requis utilisateur :</b>	Connaissances informatiques de base : Savoir utiliser un clavier et une souris Savoir démarrer et arrêter un ordinateur Savoir enregistrer un fichier dans un document Comprendre le fonctionnement d'un outil informatique Etre en mesure de suivre une formation, le but étant d'assimiler la liste des fonctions décrites dans "LISTE DES FONCTIONS PRINCIPALES"
<b>Documents à disposition de l'utilisateur :</b>	Formation lors de l'installation du logiciel Documentation logiciel en ligne avec recherche par mot-clef Descriptif produit
<b>Efficiéce des performances :</b>	Si le temps de réponse suite à une action est déraisonnable, un message d'alerte apparaît.
<b>Paramétrage par l'utilisateur :</b>	Le paramétrage est disponible par un écran de configuration dans le logiciel avec des cases à cocher pour définir si le logiciel fait ou ne fait pas certaines choses. Vous trouverez les détails dans la documentation utilisateur.
<b>Procédure d'installation :</b>	Une fois la commande validée, un rendez-vous est posé à un technicien, qui prend la main sur la machine du client via l'application teamviewer. Il s'occupe de l'installation complète et du paramétrage initial.
<b>Formation nécessaire :</b>	Formation d'une journée nécessaire pour la prise en main du logiciel

### FIABILITÉ

<b>Prestation de maintenance technique (support) :</b>	Prestation contenant les services suivants : Mises à jour - Assistance utilisateur - Sauvegarde en ligne - Formation. Permanence assurée au 0 279 021 668 Du lundi au vendredi - 9h à 12h30 et 14h00 à 18h00
<b>Actions en cas d'erreurs :</b>	En cas d'erreur utilisateur, des messages d'erreurs s'affichent. En cas d'erreurs autres, il suffit d'arrêter le programme et de le redémarrer. Si les ressources système ne sont plus opérationnelles, le logiciel n'est plus disponible.
<b>Maintenance :</b>	Verification de l'intégrité des données à la fermeture du logiciel. Si les données ne sont pas intégrées : Un message apparaît et les données sont stockées dans un fichier logs.
<b>Limites d'utilisation connues de Dixisoft :</b>	Limite de caractères pour le code employé : 4 caractères alphanumériques. Limite de caractères pour l'IBAN...
<b>Assistance utilisateur :</b>	0 970 407 704 Du lundi au vendredi 9h à 12h30 14h00-18h00

<b>GESTION DE LA RELATION CLIENT</b>	Suivi du C.A. et de l'encours (crédit / compte / avances / abonnements)
	Gestion des contrats
	Fidélisation
	Gestion des documents associés
	Gestion de l'historique client
	Tendances clients
	Gestion de la segmentation client
	Programme de parrainage
	Extractions du fichier client
	Communication multi canal
<b>CONTRÔLE DE GESTION</b>	Fin de mois
	Analyse statistique
	Bilan de journée
	Etats clients
<b>SÉCURITÉ</b>	Interface SEPA
	Attribuer un code secret à un salarié
<b>SAUVEGARDES / RESTAURATIONS</b>	Gérer les profils génériques
	Attribuer une autorisation / protéger une fonction
	Visualiser les autorisations
	Lancer une sauvegarde simple
	Lancer une sauvegarde en ligne
	Exporter les prestations
	Exporter les employés
	Exporter les clients
	Exporter les produits
	Exporter les mouvements de stock
<b>FONCTION SPÉCIALE</b>	Lancer une restauration simple
	Lancer une restauration en ligne
<b>MAINTENANCE / EXPLOITATION</b>	Mode école
	Importer des produits
	Importer des prestations
	Importer des clients
	Visualiser le journal technique des événements
	Visualiser l'historique des séquences
	Purger la caisse
	Historiser la caisse
	Archiver les données
	Mettre à jour l'en cours client
	Accéder à la documentation
	Quitter le logiciel

<b>Sécurité</b>	
<b>Gestion des accès au logiciel :</b>	<p>Il est possible de donner ou non l'accès à certaines parties "sensibles" du logiciel à l'aide de droits d'accès.</p> <p>Par défaut, la livraison du logiciel est faite avec toutes les clés rouges activées mais sans code patron renseigné.</p> <p>Il suffit de le renseigner pour rendre l'accès impossible sans ce code.</p> <p>Il est également possible, de renseigner un code gérant et un code salarié et d'ainsi pouvoir ouvrir certaines parties seulement, sans dévoiler le code patron.</p>
<b>Sécurité des données :</b>	Les données sont stockées dans une base fiable et sécurisée. Les fonctions sensibles du logiciel sont protégées par un code.
<b>Protection des droits d'auteur :</b>	Logiciel protégé par clef de débridage
<b>Sauvegarde des données :</b>	<p>Possible depuis Dixisoft sur clé USB (dans SAUVEGARDE)</p> <p>Inclus dans le contrat de maintenance en automation sur serveur distant.</p>

<b>COMPATIBILITÉ</b>	
<b>Pré-requis technique minimum :</b>	<p>Environnement Windows 7</p> <p>Processeur Intel i3</p> <p>RAM : 4 GO</p> <p>Espace disponible requis disque dur pour l'installation du logiciel : 1 GO</p> <p>Espace disponible requis disque dur pour le stockage des données : 4 GO</p> <p>Anti-virus : Windows defender</p>
<b>Logiciel dépendant :</b>	<p>Base Oracle</p> <p>Client Oracle</p> <p>PDF reader</p>
<b>Matériel :</b>	<p>Imprimante à ticket de caisse</p> <p>Douchette à codes-barres</p>

<b>Efficacité</b>	
<b>Nombre d'utilisateur par logiciel :</b>	Logiciel multi-utilisateurs
<b>Caractéristiques qualitatives :</b>	<p>Simple, intuitif et facile d'utilisation</p> <p>Aide en ligne disponible</p> <p>Données sécurisées</p>
<b>Performances (si les pré-requis sont respectés) :</b>	<p>Edition du ticket de caisse en moins de 3 secondes</p> <p>Edition d'un état simple en moins de 5 secondes</p> <p>Edition de la fin de mois en moins de 4 minutes</p> <p>Edition d'une facture en moins de 10 secondes</p>
<b>Evènements pouvant évaluer le bon fonctionnement de Dixisoft :</b>	<p>Mise à jour automatique du système d'exploitation</p> <p>Plantage de disque dur ou de l'ordinateur</p>

<b>Maintenabilité</b>	
<b>Interfaces :</b>	Notre logiciel est interfacé avec l'application Fidelisa pour la gestion de la fidélité.
<b>Maintenabilité :</b>	<p>Maintenance assurée sur les versions de moins de 3 ans</p> <p>Évolutions régulières assurées</p>