

DESCRIPTIF PRODUIT DU LOGIEL "DIXISOFT"

IDENTIFICATION UNIQUE DU PRODUIT	DIXISOFT V12
Tâche et service pour lesquels Dixisoft est conçu	Dixisoft est un logiciel conçu pour encaisser des prestations, des produits, des bons cadeaux, des abonnements, des contrats, des invitations cadeaux, ... Il est aussi conçu pour exploiter les données d'encaissement, c'est le côté "gestion" . Cette gestion se retrouve dans la partie "Bilan journée" (données de la journée, visualisation du CA, des tickets de caisse, des ventes de bon cadeau, possibilité d'imprimer les états souhaités, de contrôler la caisse, de faire des remises en banques, de saisir une dépense en espèce). Elle se retrouve également dans la partie "MANAGER", état des bons cadeaux, des invitations cadeaux, suivi des consommations d'abonnements, des paiements échelonnés, des crédits accordés, des points fidélité. Mais aussi pour l'édition de la fin de mois (document transmissible à un comptable). Enfin, le module marketing prend aussi sa source dans les encaissements (recherche par critères de sélection)

Documents de références pour la conformité de la partie CAISSE du logiciel DIXISOFT	3° bis du I de l'article 286 du code général des impôts I-C-1 § 340 du BOI-TVA-DECLA-30-10-30	Information sur l'éditeur	DIXISOFT 9 RUE PIERRE GILLES DE GENNES 76130 MONT SAINT AIGNAN dixisoft@dixisoft.com
Nature de l'interface	Dixisoft est composé de fenêtres. Le menu principal qui structure les fonctionnalités (CAISSE, SAISIE, MANAGER, PARAMÉTRAGE...) se trouve dans la première fenêtre lors de l'ouverture du logiciel. Lorsqu'une action est demandée, une fenêtre s'ouvre. La caisse est aussi composée de touche fonction (réduction par ex.).	Domaines d'application	Notre logiciel est conçu pour les métiers du wellness : instituts, coiffeurs, SPA...

LISTE DES FONCTIONS PRINCIPALES	
CAISSE	Sélectionner un client existant Créer un nouveau client Saisir son code employé Créer un encaissement sur client existant Créer un encaissement sur client de passage Régler un encaissement Mettre un encaissement en attente Régler une note en attente Modifier un encaissement (tant que pas réglé) Supprimer un encaissement (tant que pas réglé) Créer un avoir Encasser un avoir Créer un devis Editer un devis Consommer une prestation prépayée. Faire un arrêté de caisse Gérer les banques Gestion des remises en banque Gestion des dépenses de caisse Edition de tickets Edition de facture Clôture journalière Archive fiscales journalière Clôture mensuelle Archive fiscale mensuelle Clôture exercice Archive fiscale exercice
	PARAMÉTRAGE
	Saisies informations établissement Paramétrage de la TVA Paramétrage des cartes de crédit Paramétrage des thèmes de remise Paramétrage des chèques spéciaux Paramétrage de la devise Paramétrage du fond de caisse initial Saisie des départements Saisie des prestations (familles / stats) Saisie des salariés Saisie des abonnements Saisie des packages Saisie des contrats Saisie des bons cadeaux Impression des saisies Paramétrage des imprimantes Paramétrage du bilan de journée Paramétrage du ticket (en-tête / paramètres d'impression) Paramétrage des factures (en-tête / choix type) Visualisation de l'exercice en cours Paramétrage des interfaces hôtelières Configuration de la caisse Configuration du comportement de l'encaissement Configuration des remises Configuration du programme de parrainage Configuration du fichier client Configuration de la fidélité Configuration du module marketing Autres paramètres de configuration
	GESTION DES STOCKS
	Gestion des fournisseurs / marques / familles Gestion des produits Gestion des tarifs Définition de période Gestion du stock initial Gestion des inventaires Basculer de stock Entrée de stock Sortie de stock Réception de commandes Transfert en stock Calcul du PAMP Création de commande Emission de bons de commande Impression des mouvements de stock
	GESTION DE LA RELATION CLIENT
	Suivi du C.A. et de l'encours (crédit / compte / avances / abonnements) Gestion des contrats Fidélisation Gestion des documents associés Gestion de l'historique client Tendances clients Gestion de la segmentation client Programme de parrainage Extractions du fichier client Communication multi canal
	CONTRÔLE DE GESTION
	Fin de mois Analyse statistique Bilan de journée Etats clients Interface SEPA
	SÉCURITÉ
Attribuer un code secret à un salarié Gérer les profils génériques Attribuer une autorisation / protéger une fonction Visualiser les autorisations	
SAUVEGARDES / RESTAURATIONS	
Lancer une sauvegarde simple Lancer une sauvegarde en ligne Exporter les prestations Exporter les employés Exporter les clients Exporter les produits Exporter les mouvements de stock Lancer une restauration simple Lancer une restauration en ligne	

Facilité d'utilisation	Pré-requis utilisateur	Connaissances informatiques de base : Savoir utiliser un clavier et une souris Savoir démarrer et arrêter un ordinateur Savoir enregistrer un fichier dans un document Comprendre le fonctionnement d'un outil informatique Etre en mesure de suivre une formation, le but étant d'assimiler la liste des fonctions décrites dans "LISTE DES FONCTIONS PRINCIPALES"
	Documents à disposition de l'utilisateur	Formation lors de l'installation du logiciel Documentation logiciel en ligne avec recherche par mot-clef Descriptif produit
	Efficience des performances	Si le temps de réponse suite à une action est déraisonnable, un message d'alerte apparaît.
	Paramétrage par l'utilisateur	Le paramétrage est disponible par un écran de configuration dans le logiciel avec des cases à cocher pour définir si le logiciel fait ou ne fait pas certaines choses. Vous trouverez les détails dans la documentation utilisateur.
	Procédure d'installation	Une fois la commande validée, un rendez-vous est posé à un technicien, qui prend la main sur la machine du client via l'application teamviewer. Il s'occupe de l'installation complète et du paramétrage initial.
	Formation nécessaire	Formation d'une journée nécessaire pour la prise en main du logiciel
Fiabilité	Prestation de maintenance technique (support)	Prestation contenant les services suivants : Mises à jour - Assistance utilisateur - Sauvegarde en ligne - Formation. Permanence assurée au 0 279 021 668
	Actions en cas d'erreurs	En cas d'erreur utilisateur, des messages d'erreurs s'affichent. En cas d'erreurs autres, il suffit d'arrêter le programme et de le redémarrer. Si les ressources système ne sont plus opérationnelles, le logiciel n'est plus disponible.
	Maintenance	Vérification de l'intégrité des données à la fermeture du logiciel. Si les données ne sont pas intégrées : Un message apparaît et les données sont stockées dans un fichier logs.
	Limites d'utilisation connues de Dixisoft	Limite de caractères pour le code employé : 4 caractères alphanumériques. Limite de caractères pour l'IBAN...
	Assistance utilisateur	0 970 407 704 Du lundi au vendredi 9h à 12h30 14h00-18h00
Compatibilité	Pré-requis technique minimum	Environnement Windows 7 Processeur Intel i3 RAM : 4 GO Espace disponible requis disque dur pour l'installation du logiciel : 1 GO Espace disponible requis disque dur pour le stockage des données : 4 GO Anti-virus : Windows defender
	Logiciel dépendant	Base Oracle Client Oracle PDF reader
	Matériel	Imprimante à ticket de caisse Douchette à codes-barres
Efficacité	Nombre d'utilisateur par logiciel	Logiciel multi-utilisateurs 100 utilisateurs simultanés maximum
	Caractéristiques qualitatives	Simple, intuitif et facile d'utilisation Aide en ligne disponible Données sécurisées
	Performances (si les pré-requis sont respectés)	Edition du ticket de caisse en moins de 3 secondes Edition d'un état simple en moins de 5 secondes Edition de la fin de mois en moins de 4 minutes Edition d'une facture en moins de 10 secondes
	Evénements pouvant ébranler le bon fonctionnement de Dixisoft	Mise à jour automatique du système d'exploitation Plantage de disque dur ou de l'ordinateur
Evénements pouvant ébranler le bon fonctionnement de Dixisoft	Mise à jour automatique du système d'exploitation Plantage de disque dur ou de l'ordinateur	

	FONCTION SPÉCIALE	Mode école
	MAINTENANCE / EXPLOITATION	<ul style="list-style-type: none"> Importer des produits Importer des prestations Importer des clients Visualiser le journal technique des événements Purger la caisse Historiser la caisse Archiver les données Mettre à jour l'en cours client Accéder à la documentation Quitter le logiciel
Maintenabilité	Interfaces	Notre logiciel est interfacé avec l'application Fidelisa pour la gestion de la fidélité.
	Maintenabilité	Maintenance assurée sur les versions de moins de 3 ans Évolutions régulières assurées

Sécurité	Gestion des accès au logiciel	<p>Il est possible de donner ou non l'accès à certaines parties "sensibles" du logiciel à l'aide de droits d'accès.</p> <p>Par défaut, la livraison du logiciel est faite avec toutes les clés rouges activées mais sans code patron renseigné.</p> <p>Il suffit de le renseigner pour rendre l'accès impossible sans ce code.</p> <p>Il est également possible, de renseigner un code gérant et un code salarié et d'ainsi pouvoir ouvrir certaines parties seulement, sans dévoiler le code patron.</p>
	Sécurité des données	Les données sont stockées dans une base fiable et sécurisée. Les fonctions sensibles du logiciel sont protégées par un code.
	Protection des droits d'auteur	Logiciel protégé par clef de débridage
	Sauvegarde des données	<p>Possible depuis Dixisoft sur clé USB (dans SAUVEGARDE)</p> <p>Inclus dans le contrat de maintenance en automation sur serveur distant.</p>